弊社スタジオご利用における注意事項のご案内

□ご予約のキャンセルについて

ご予約のキャンセル・日時変更につきましては、営業時間内（平日 10：00～18：00）に

代表窓口（03-5544-9750）、または担当営業までご連絡ください。

営業時間外の対応は、可能な限り対応させていただきますが、必ずしも対応できるとは限らないことをご了承ください。

□キャンセル料について

ご予約後のキャンセル（バラシ）・日程変更については、以下の通りキャンセル料を申し受けます。

・作業予定日の 2 営業日前まで　…　0%

・作業予定日の前営業日営業時間内　…　50%（前日キャンセル）

・作業予定日の前営業日営業終了後～当日　…　100%（当日キャンセル）

※キャンセル料は予約時間に対する掛け率となります。

□ご予約当日のお客様到着遅延時の取り扱いについて

ご予約当日、予約開始時間より到着が遅れた場合においては

理由の如何を問わず、ご予約時間からの御請求となります。

開始時間を変更される際は、前営業日までにご連絡お願いいたします。

□ご予約時間とご利用時間の取り扱いについて

ご利用時間が予約時間の半分に満たない場合、ご予約時間の 50%をご請求します。

ご予約時間の半分以上ご利用いただいた場合は、実利用時間分をご請求します。

2026 年 11 月 2 日　株式会社 ONE